

MRに対するマナー指導者セミナープログラム

時間	研修内容
9:30	<p>■ 導入講義～指導者に求められること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なぜマナーが重要なのか ・指導者として求められる3つのポイント ・OJTの段階とポイントの確認 <p>■ 基本マナーの確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指導者自身が理解し、率先垂範 ・マナーとは ・印象管理の重要性 ・挨拶、身だしなみの確認
12:30	<p>※実習～身だしなみチェックリストを用いて相互チェック</p>
13:30	<ul style="list-style-type: none"> ・敬語、言葉遣いの確認 <p style="text-align: center;">※実習～敬語のワーク</p> <p style="text-align: center;">適切な敬語、言葉遣いの指導ができますか？</p> <p>■ 改善につながる指導の仕方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・叱る目的は何か ・改善につながる叱り方のポイントとは～ やってはいけない叱り方 <p style="text-align: center;">※ディスカッション～叱りにくい事は？</p> <p>■ 指導実習</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「なぜ」という理由と「どうすればいいのか」という方法を明確に <p style="text-align: center;">※実習～指導実習（グループ）</p> <p>■ 質疑応答</p>
17:30	

※プログラムの内容は、状況により柔軟に変更させていただきますのでご了承ください。