

# MR に対するマナー指導者セミナープログラム

時間	研修内容
9:30	<p><b>導入講義～指導者に求められること</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・なぜマナーが重要なのか</li> <li>・指導者として求められる3つのポイント</li> <li>・OJTの段階とポイントの確認</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>基本マナーの確認</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指導者自身が理解し、率先垂範</li> <li>・マナーとは</li> <li>・印象管理の重要性</li> <li>・挨拶、身だしなみの確認</li> </ul>
12:30	<p>実習～身だしなみチェックリストを用いて相互チェック</p>
13:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・敬語、言葉遣いの確認</li> </ul> <p style="text-align: center;">実習～敬語のワーク</p> <p style="text-align: center;">適切な敬語、言葉遣いの指導ができますか？</p> <p style="text-align: center;"><b>改善につながる指導の仕方</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相手の話にも耳を傾ける</li> <li>・改善につながる叱り方のポイントとは～ やってはいけない4つの叱り方</li> </ul> <p style="text-align: center;">ディスカッション～叱りにくい事は？</p> <p style="text-align: center;"><b>指導実習</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「なぜ」という理由と「どうすればいいのか」という方法を明確に</li> <li>・これを外したら伝わらない！指導の3つのポイント</li> </ul> <p style="text-align: center;">実習～指導実習（グループ）</p>
17:30	<p><b>質疑応答</b></p>

\* プログラムの内容は、状況により柔軟に変更させていただきますのでご了承ください。